

INFORMATIVA PRIVACY

Gentile Cliente,

ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016), desideriamo informarla che i trattamenti dei suoi dati personali sono effettuati con correttezza e trasparenza, per fini leciti e tutelando la sua riservatezza ed i suoi diritti.

I trattamenti sono effettuati da noi e da nostri incaricati interni, anche con l'ausilio di mezzi informatici, per le seguenti finalità:

1. per acquisire e confermare la sua prenotazione di servizi di alloggio e servizi accessori, e per fornire i servizi richiesti. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso, tranne nel caso in cui siano conferite categorie particolari di dati personali. In caso di rifiuto a conferire i dati personali, non potremo confermare la prenotazione o fornirle i servizi richiesti. Il trattamento cesserà alla sua partenza, ma alcuni suoi dati personali potranno o dovranno continuare ad essere trattati per le finalità e con le modalità indicate nei punti successivi;
2. per adempiere all'obbligo previsto dal "Testo unico delle leggi di pubblica sicurezza" (articolo 109 R.D. 18.6.1931 n. 773) che ci impone di comunicare alla Questura, per fini di pubblica sicurezza, le generalità dei clienti alloggiati secondo le modalità stabilite dal Ministero dell'Interno (Decreto 7 gennaio 2013). Il conferimento dei dati personali è obbligatorio e non richiede il suo consenso, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo ospitarla nella nostra struttura. I dati personali acquisiti per tale finalità non vengono da noi conservati, a meno che non ci fornisca il consenso alla conservazione come previsto al punto 4;
3. per adempiere ai vigenti obblighi amministrativi, contabili e fiscali. Per tali finalità il trattamento è effettuato senza necessità di acquisire il suo consenso. I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi quali l'Amministrazione finanziaria, sistemi gestionali alberghieri o altre aziende o enti pubblici solo in adempimento ad obblighi di legge, consulenti che effettuano adempimenti amministrativi, contabili e fiscali connessi al rapporto contrattuale, istituti di credito ed assicurativi per l'erogazione di servizi funzionali al rapporto contrattuale e agenzie di recupero credito, società e studi legali per la tutela dei diritti contrattuali. In caso di rifiuto a conferire i dati personali necessari per gli adempimenti sopra indicati, non potremo fornirle i servizi richiesti. I dati personali acquisiti per tali finalità vengono da noi conservati per il tempo previsto dalle rispettive normative (10 anni, e anche oltre in caso di accertamenti fiscali);
4. per accelerare le procedure di registrazione in caso di suoi successivi soggiorni presso la nostra struttura. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca, i suoi dati personali saranno conservati per il periodo massimo di 24 mesi e saranno utilizzati quando sarà nuovamente nostro ospite per le finalità di cui ai punti precedenti;
5. per espletare la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a lei indirizzati durante il suo soggiorno. Per tale finalità è necessario il suo consenso. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca. Il trattamento cesserà comunque alla sua partenza;
6. per inviarle, a mezzo posta cartacea, telefono, via e-mail, sms o App di messaggistica, nostri messaggi promozionali e aggiornamenti sulle tariffe e sulle offerte praticate. Per tale finalità, previa acquisizione del suo consenso, i suoi dati personali saranno conservati per il periodo massimo di 24 mesi e non saranno comunicati a terzi. Potrà revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
7. per fini di protezione delle persone, della proprietà e del patrimonio aziendale attraverso un sistema di videosorveglianza di alcune aree della struttura, individuabili per la presenza di appositi cartelli. Per tale trattamento non è richiesto il suo consenso, in quanto persegue il nostro legittimo interesse a tutelare le persone ed i beni rispetto a possibili aggressioni, furti, rapine, danneggiamenti, atti di vandalismo e per finalità di prevenzione incendi e di sicurezza del lavoro. Le immagini registrate sono cancellate dopo 24 ore, salvo festivi o altri casi di chiusura dell'esercizio, e comunque non oltre una settimana. Non sono oggetto di comunicazione a terzi, tranne nel caso in cui si debba aderire ad una specifica richiesta investigativa dell'autorità giudiziaria o di polizia giudiziaria.

Desideriamo inoltre informarla che il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 le riconosce il diritto di accesso e di rettifica, o di cancellazione o di limitazione o di opposizione al trattamento, oltre al diritto alla



portabilità dei dati personali (articoli da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016). Può inoltre proporre reclamo all'autorità di controllo, secondo le procedure previste dalla normativa vigente.

Per qualsiasi ulteriore informazione, e per far valere i diritti a lei riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, potrà rivolgersi a:

Titolare del trattamento

Albergo Adele sas di Silvana e Luisa Mevio & C

Via Monte Braulio 38, 23032 Bormio (SO) – Italia

Codice Fiscale e Partita IVA: 00554920140

Acquisizione del consenso all'arrivo del cliente

Io sottoscritto ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016), ricevuta l'informativa sul trattamento dei miei dati personali:

- autorizzo
- non autorizzo

la struttura ricettiva alla comunicazione esterna di dati personali relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione di ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzati;

- autorizzo
- non autorizzo

la struttura ricettiva alla conservazione delle mie generalità al fine di accelerare le procedure di registrazione in caso di miei successivi soggiorni;

- autorizzo
- non autorizzo

la struttura ricettiva ad inviare al mio domicilio, al mio telefono o al mio indirizzo di posta elettronica periodica documentazione sulle tariffe e sulle offerte praticate.

Data e firma

Acquisizione del consenso all'atto della prenotazione o di richiesta di disponibilità online

La informiamo che i dati personali da lei conferiti saranno trattati con mezzi informatici nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016) al solo fine di fornirle le informazioni richieste, ed eventualmente per definire/confermare la prenotazione di camere e altri servizi. L'informativa completa sulle modalità e finalità dei trattamenti effettuati è accessibile attraverso il seguente link _____.

Se è interessato a ricevere in futuro, all'indirizzo da lei indicato, la nostra newsletter/periodiche informative sulle nostre tariffe e offerte speciali, dovrà fornirci apposito consenso. Potrà comunque successivamente, in ogni momento, revocare tale consenso senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca come indicato nella informativa.

- prendo atto dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- autorizzo l'invio della newsletter e di periodica documentazione sulle tariffe e sulle offerte praticate presso l'indirizzo da me indicato.