



Regolamento interno Albergo Adele - Bormio (agg. 1.2021)

Art. 1 CONDIZIONI RICHIESTE A CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE

Considerato lo stato di incertezza generale causato dalla pandemia Covid19, a conferma della prenotazione non viene richiesta nessuna caparra e la prenotazione potrà essere cancellata gratuitamente. Anche per quanto riguarda la struttura ricettiva non possono essere garantiti al 100% i servizi proposti nell'offerta in quanto la continua evoluzione normativa, e la possibilità di essere contagiati o messi in quarantena, non permette di offrire nessuna garanzia assoluta. Qualora il periodo oggetto della prenotazione dovesse presentare limitazioni o impedimenti da parte delle autorità (ritorno a zona arancione\rossa o similari), malattia o quarantena da parte del personale dell'albergo, o qualsiasi altro impedimento legato alla pandemia e non dipendente dalle volontà di ospite e albergatore, il contratto di prenotazione potrà essere cancellato da ambo le parti senza penali o impedimenti in qualsiasi momento, anche durante il soggiorno. Ciò premesso, a seguito della eventuale conferma della prenotazione, ospite e albergatore si impegnano reciprocamente a garantire la loro massima collaborazione, serietà e rispetto delle parti.

Art. 2 REGOLAMENTO INTERNO

- 2.1 IL RISPETTO RECIPROCO È LA NOSTRA PRIMA REGOLA.
- 2.2 Albergo Adele mette gratuitamente a disposizione dei propri ospiti sportivi: locali allarmati, esternamente videosorvegliati e chiusi a chiave per il deposito delle attrezzature sportive.
- 2.3 Non è assolutamente consentito trasportare attrezzature sportive (sci, scarponi, bici, etc.) nelle camere e nelle aree comuni.
- 2.4 Il parcheggio non è garantito per nessun ospite e nessun ospite può riservare il posto auto all'interno del nostro piazzale.
- 2.5 In caso di prenotazioni con trattamento di mezza pensione o pensione completa i pasti non consumati non verranno rimborsati.
- 2.6 In caso di prenotazioni con trattamento di camera e prima colazione l'ospite potrà decidere di usufruire dei pasti previa disponibilità e prenotazione addebitando sulla propria stanza il costo del menù del giorno.
- 2.7 Non è consentito fumare all'interno delle camere e in tutte le aree comuni. Per eventuali trasgressioni verranno addebitati 150 euro quale copertura dei costi per la pulizia generale dell'intera stanza.
- 2.8 L'intero albergo è protetto con rilevatori di fumo come da legge nazionale. In caso di procurato allarme, il responsabile verrà denunciato alle autorità competenti.
- 2.9 Il check-in è garantito a partire dalle ore 14.00 e fino alle ore 19.30 per ospiti in arrivo con trattamento di mezza pensione.
- 2.10 Il check-in è garantito a partire dalle ore 14.00 e fino alle ore 22.00 per ospiti in arrivo con trattamento di camera e prima colazione.
- 2.11 Per il check-in dopo le ore 22.00 viene considerato il NO-SHOW con le rispettive penali.
- 2.12 Il check-out deve essere effettuato entro le ore 10.00 del giorno di partenza.



- 2.13 Per check-out tardivi verrà addebitato il costo della notte successiva.
- 2.14 Il numero di persone al check-in deve corrispondere al numero delle persone indicate al momento della prenotazione (compresi i bambini di ogni età). Nel caso in cui si presentassero al check-in un numero di persone superiore a quelle prenotate la prenotazione verrà annullata e verranno applicate le relative penali. Nel caso in cui al check-in si presentassero meno persone rispetto a quelle prenotate, sarà ugualmente addebitato il costo dell'intera prenotazione.
- 2.15 Per questioni di sicurezza non è permesso l'accesso alle camere da letto da parte di ospiti non registrati alla reception, anche se amici o parenti di ospiti presenti e registrati in albergo.
- 2.16 Amiamo gli animali ma il nostro albergo non è predisposto per poterli ospitare in maniera adeguata e pertanto gli animali non sono ammessi.
- 2.17 Non è consentito consumare cibi e bevande non forniti dall'albergo all'interno della sala da pranzo e di tutte le aree comuni.
- 2.18 Cibi e bevande presenti nel buffet delle colazioni possono essere consumati solamente all'interno della sala da pranzo e non possono in nessun caso essere prelevati per il consumo successivo alla colazione stessa.
- 2.19 L'ospite risponde nei confronti dell'albergo per qualsiasi danno provocato alla stanza e agli arredi ivi presenti e/o alle parti comuni.
- 2.20 Nel caso di partenza anticipata o arrivo posticipato rispetto al periodo prenotato, la struttura ricettiva è autorizzata ad addebitare l'intero importo pattuito.
- 2.21 L'albergatore è tenuto a garantire al cliente la disponibilità di una camera conforme a quella oggetto della prenotazione e di fornire le prestazioni ed i servizi pattuiti.
- 2.22 L'albergatore è responsabile degli oggetti e delle attrezzature prese in custodia da lui stesso, un membro della sua famiglia o dello staff.
- 2.23 L'ospite ha la facoltà di esercitare i propri diritti nell'osservanza di tutte le direttive dell'albergo e/o per gli ospiti (regolamento interno).
- 2.24 L'albergatore può mettere a disposizione dell'ospite una sistemazione sostitutiva in un'altra struttura ricettiva limitrofa di uguale o superiore categoria:
- 2.24a a titolo d'esempio l'albergatore può mettere a disposizione una sistemazione sostitutiva nel caso di stanza resa inagibile o per rilevanti esigenze dell'albergo che impongono tale decisione;
 - 2.24b eventuali costi aggiuntivi connessi alla sistemazione sostitutiva sono a carico dell'albergatore: tale ultima previsione non si applica al caso di prolungamento della permanenza.
- 2.25 Se l'adempimento del contratto è reso impossibile per eventi di forza maggiore (per es. calamità naturali, provvedimenti dell'autorità ecc.), l'albergatore e l'ospite possono risolvere in qualunque momento il contratto senza alcun preavviso.
- 2.25a L'ospite avrà il diritto alla restituzione di quanto versato fino a quel momento a garanzia della prenotazione.
 - 2.25b L'ospite non avrà diritto al rimborso di eventuali servizi usufruiti fino a quel momento.